

ارزش‌های محوری واحد آموزش

ارزش‌ها بیانگر اصول و باورهای یک سازمان و مبنای رفتارها و عملکردهای فردی و سازمانی می‌باشد. بنحوی که یک رفتار هنجار و مطلوب، به رفتار دیگر، ترجیح داده می‌شود. ارزش‌ها بصورت سلسله‌مراتبی بوده و همواره مورد داوری قرار می‌گیرد. جهت تدوین ارزش‌های محوری واحد آموزش، پس از بررسی موردی تعدادی از ارزش‌ها، ارزش‌های واحد آموزش تدوین می‌گردد. ارزش‌ها بیانگر چگونگی پاسخگویی شرکت (رفتار شرکت) جهت ادامه کسب و کار و رعایت انتظارات ذی‌نفعان می‌باشد. درستی، یادگیری، تعهد، درست‌کاری، سخت‌کوشی، عدالت، تعالی، کار تیمی، احترام، نوآوری، ابتکار، سودآوری، خدمت، نظارت، توانمندی و موارد مشابه از این جمله می‌باشند.

ارزش‌های محوری واحد آموزش	شاخص‌های مرتبط با ارزش‌های محوری	اقدام‌های مرتبط	مسئول پایش	دوره بازنگری ارزش‌ها
احساس تعهد نسبت به اهداف سازمان و ارزش‌های ذی‌نفعان	میزان اثربخشی اهداف و ارزش‌ها درصد تعهد به اهداف و ارزش‌های ذی‌نفعان	حمایت مدیران	رئیس آموزش	۱۲ ماهه
توسعه شایستگی‌ها (دانش، مهارت و توانمندی)	دوره‌های آموزشی برگزارشده به نیازهای آموزشی شناسایی شده	تهیه تقویم آموزشی	کارشناس ارشد آموزش	۱۲ ماهه
خلاقیت و نوآوری آموزشی	تعداد رویکردهای نوین در حوزه فناوری، فرایند، ابزار، دستورالعمل و موارد مشابه درصد پیشنهادهای اجراشده به پیشنهادشده	مصوبات کمیته اجرایی	آموزش	۱۲ ماهه
یادگیری اثربخش	میانگین سطح اثربخشی دوره‌های آموزشی در سطح رفتار- نتایج	نتایج اثربخشی‌ها	کارشناس ارشد آموزش	۱۲ ماهه
توسعه کار گروهی	تعداد ایده‌های جمعی، تعداد مصوبه‌های کمیته‌های اجرایی و راهبردی	۴ جلسه کمیته اجرایی	رئیس آموزش	۱۲ ماهه
نظم و انضباط	تعداد پاسخگویی‌ها در موعد مقرر	مطابق تقویم فصلی	کارشناس ارشد آموزش	۱۲ ماهه
مسئولیت‌پذیری و تعهد سازمانی	درصد پایبندی به خطمشی	استقرار iso10015	رئیس آموزش	۱۲ ماهه
توسعه فناوری‌های نوین آموزش	درصد فرایندهای آموزش فرایند محور	آموزش مکاتبه ای / آموزش غیرحضوری	کارشناسان آموزش	۱۲ ماهه
احترام به ذی‌نفعان	درصد تحقق خواسته‌ها و انتظارات ذی‌نفعان	دستورالعمل رضایت از حوزه آموزش	کارشناسان آموزش	۱۲ ماهه
پایبندی به اخلاق حرفه‌ای	تعداد شکایات نسبت به حوزه آموزش میزان رضایت از حوزه آموزش	-	رئیس آموزش	۱۲ ماهه
عدالت آموزشی	میزان نفر- ساعت آموزش (سرانه آموزش) برای هریک از رشته‌های شغلی	تقویم آموزشی	کارشناسان آموزش	۱۲ ماهه
بهبود مستمر فرایند آموزش	تعداد اقدام‌های اصلاحی و پیشگیرانه در حوزه آموزشی	متناسب با عدم انطباق‌ها	کارشناسان آموزش	۱۲ ماهه
ارتباط موثر با همکاران	تعداد رابطین آموزش، تعداد کانال‌های ارتباطی آموزش، تعداد برنامه‌های ترویجی در حوزه آموزش	بانک اطلاعاتی رابطین	کارشناسان آموزش	۱۲ ماهه
توسعه فرهنگ یاددهی	تعداد مدرسان و مربیان شرکت	بانک اطلاعاتی مدرسین	کارشناسان آموزش	۱۲ ماهه