

## مقدمه:

این آیین‌نامه در راستای تدوین سیاست‌های آموزشی واحد آموزش شرکت بهره‌برداری شرکت زاگرس جنوبی تهیه شده است. این سیاست‌ها بر اساس نظرات و اجماع کمیته اجرایی آموزش شرکت تدوین شده است. این سیاست‌ها می‌تواند در هریک از فرایندهای اجرایی حوزه آموزش مورد ملاحظه قرار گیرد.

### ۱. سیاست‌های حوزه آموزش در خصوص وضعیت حضور و غیاب در دوره‌های آموزشی شرکت

ردیف	مدت دوره	حیطه دوره	حدنصاب غیبت (حداکثر مجاز)	شیوه‌های کنترلی
۱		دانشی	۲۰ درصد	نوبت اول - اخطار کتبی به فراگیر و سرپرست مستقیم و درج در پرونده
۲	کوتاه مدت	نگرشی	۲۵ درصد	
۳		مهارتی	۱۰ درصد	
۴		دانشی	۲۵ درصد	نوبت دوم - اخطار مجدد به فراگیر و سرپرست، درج در پرونده و عدم صدور گواهینامه آموزشی
۵	میان مدت	نگرشی	عدم کاربرد	
۶		مهارتی	۱۵ درصد	
۷		دانشی	۲۵ درصد	
۸	بلندمدت	نگرشی	عدم کاربرد	نوبت سوم و ... - کسر حقوق، معادل قیمت دوره از فراگیر
۹		مهارتی	۲۰ درصد	

### نکات راهنما:

- ملاک تعیین حیطه برای یک دوره، حداکثر درصد تخصیص یافته به آن حیطه می‌باشد.
- تعیین حیطه دوره و ابلاغ آن در ابتدای دوره آموزشی بر عهده کارشناس و رابطین آموزش می‌باشد.
- حد نصاب غیبت، بیانگر حداکثر غیبت مجاز در یک دوره آموزشی می‌باشد. درصد تعیین شده، در مدت زمان دوره ضرب گردیده و مدت مجاز محاسبه می‌شود.
- شیوه‌های کنترلی زمانی اعمال می‌گردد، که فراگیر بدون مجوز لازمه از سطح مجاز عبور نماید.

## ۲. سیاست‌های شرکت در حوزه اثربخشی دوره‌های آموزشی شرکت

فعالیت	سطوح رضایت	راه کارهای پیشنهادی
تعیین سطح اثربخشی مدرس	۸۰ الی ۱۰۰	پرداخت حق التدریس، همکاری مجدد و مستمر و تقدیر مدیریت حوزه آموزش از تسهیلگر بابت عملکرد
	۷۰ الی ۸۰	پرداخت حق التدریس، همکاری به شرط، ارایه بازخور به تسهیلگر پرداخت حق التدریس، عدم همکاری و درج در پرونده تسهیلگر، تکرار مجدد دوره
	۷۰ به پایین	تعیین عنوان دوره در مخزن دوره‌های برتر جهت معرفی در روز آموزش - درج در خبرنامه و موارد مشابه
تعیین اثربخشی در سطح واکنش	۸۵ به بالا	تحلیل وضعیت امتیازهای کسب شده در هریک از حوزه‌های سازماندهی، محتوا و تسهیلگر. چنانچه امتیاز کسب شده هریک از مقوله‌های اشاره شده از سطح ۷۵ درصد پایین تر باشد، اقدام اصلاحی می‌بایست انجام گیرد
	۷۰ تا ۸۵	تحلیل وضعیت امتیازهای کسب شده در هریک از حوزه‌های سازماندهی، محتوا و تسهیلگر. چنانچه امتیاز کسب شده هریک از مقوله‌های اشاره شده از سطح ۷۵ درصد پایین تر باشد، اقدام اصلاحی می‌بایست انجام گیرد
تعیین اثربخشی در سطح یادگیری	۸۵ به بالا	تعیین عنوان دوره در مخزن دوره‌های برتر جهت معرفی در روز آموزش - درج در خبرنامه و موارد مشابه
	۷۰ تا ۸۵	بررسی وضعیت اثربخشی در سطح واکنش، بررسی و تحلیل مولفه‌های سطح واکنش (سازماندهی، محتوا و تسهیلگر) در جهت اقدام اصلاحی، بررسی مجدد نیاز آموزشی و طراحی دوره
	پایین تر از ۷۰	بررسی وضعیت اثربخشی در سطح واکنش، بررسی و تحلیل مولفه‌های سطح واکنش (سازماندهی، محتوا و تسهیلگر) در جهت اقدام اصلاحی، بررسی مجدد نیاز آموزشی و طراحی دوره، بازنگری در شیوه برگزاری دوره
تعیین اثربخشی در سطح رفتار	۸۵ به بالا	تعیین عنوان دوره در مخزن دوره‌های برتر جهت معرفی در روز آموزش - درج در خبرنامه و موارد مشابه
	۷۰ تا ۸۵	بررسی وضعیت اثربخشی در سطح واکنش و یادگیری، بررسی و تحلیل مولفه‌های سطح واکنش (سازماندهی، محتوا و تسهیلگر) و سطح یادگیری، در جهت اقدام اصلاحی، بررسی مجدد نیاز آموزشی و طراحی دوره
	پایین تر از ۷۰	بررسی وضعیت اثربخشی در سطح واکنش، بررسی و تحلیل مولفه‌های سطح واکنش (سازماندهی، محتوا و تسهیلگر) در جهت اقدام اصلاحی، بررسی مجدد نیاز آموزشی و طراحی دوره، مصاحبه با تعدادی از سرپرست‌های مستقیم و فراگیران، بازنگری در شیوه برگزاری دوره

<p>تعیین عنوان دوره در مخزن دوره‌های برتر جهت معرفی در روز آموزش - درج در خبرنامه و موارد مشابه</p> <p>بررسی وضعیت اثربخشی در سطح واکنش و یادگیری، بررسی و تحلیل مولفه‌های سطح واکنش (سازماندهی، محتوا و تسهیلگر) و سطح یادگیری و رفتار در جهت اقدام اصلاحی، بررسی مجدد نیاز آموزشی و طراحی دوره</p>	۸۵ به بالا	<p><b>تعیین اثربخشی در سطح نتایج</b></p>
<p>بررسی وضعیت اثربخشی در سطح واکنش، بررسی و تحلیل مولفه‌های سطح واکنش (سازماندهی، محتوا و تسهیلگر)، یادگیری و رفتار در جهت اقدام اصلاحی، بررسی مجدد نیاز آموزشی و طراحی دوره، مصاحبه با تعدادی از سرپرست‌های مستقیم و فراگیران، بررسی مجدد اهداف با همکاری سرپرست‌های مستقیم، بازنگری در شیوه برگزاری دوره</p>	۷۰ تا ۸۵	
<p>تعیین عنوان دوره در مخزن دوره‌های برتر جهت معرفی در روز آموزش - درج در خبرنامه و موارد مشابه</p>	پایین تر از ۷۰	<p><b>تعیین اثربخشی در سطح بازگشت سرمایه</b></p>
<p>بررسی وضعیت اثربخشی در سطح واکنش، بررسی و تحلیل مولفه‌های سطح واکنش (سازماندهی، محتوا و تسهیلگر)، یادگیری، رفتار و نتایج در جهت اقدام اصلاحی</p>	بالاتر از ۱	
-	برابر با ۱	
	کمتر از ۱	